

Description de poste/ Job Description

Titre du poste / Job title:	Administrateur de système / System Administrator
Se rapporte au /Reports to:	Directeur TI / IT Director

English version will follow

Sommaire du poste

Tootsi Impex est à la recherche d'un(e) administrateur(trice) de systèmes d'expérience pour gérer, maintenir et optimiser ses systèmes d'entreprise, principalement Microsoft SQL Server et SAP. La personne titulaire du poste assure la disponibilité, la sécurité et la performance de nos systèmes essentiels aux activités, et travaille en étroite collaboration avec les équipes des opérations, des finances et de la chaîne d'approvisionnement pour soutenir les processus d'affaires au quotidien.

Principales responsabilités

Administration de SQL Server

- Installer, configurer, mettre à niveau et maintenir les instances Microsoft SQL Server dans les environnements de production, de test et de développement.
- Surveiller la performance des bases de données, optimiser les requêtes et les index, et résoudre les goulots d'étranglement.
- Concevoir, mettre en place et tester régulièrement les stratégies de sauvegarde, de restauration et de reprise après sinistre.
- Gérer les solutions de haute disponibilité, comme les groupes de disponibilité Always On, le clustering de basculement ou la copie des journaux de transactions (log shipping).
- Appliquer la sécurité des bases de données, notamment les accès utilisateurs, les rôles, les permissions et l'audit.
- Développer et maintenir les scripts SQL, les procédures stockées, les tâches planifiées et les rapports SSRS.

Administration et soutien SAP

- Administrer et soutenir les environnements SAP, y compris les installations, les mises à niveau, les correctifs et les modules complémentaires.
- Gérer les utilisateurs, les autorisations et les licences SAP.
- Surveiller l'état du système, les tâches en arrière-plan et les interfaces, et résoudre les problèmes liés aux bases de données touchant SAP.
- Collaborer avec les utilisateurs et les consultants fonctionnels pour résoudre les problèmes et mettre en œuvre les changements aux systèmes.

- Soutenir les intégrations entre SAP et les autres applications d'affaires.

Opérations TI

- Administrer les environnements Windows Server qui hébergent SQL Server et SAP, y compris les environnements virtualisés (VMware ou Hyper-V).
- Appliquer les correctifs des systèmes d'exploitation et des applications conformément aux procédures de gestion des changements.
- Tenir à jour la documentation des systèmes, les procédures normalisées et les registres de configuration.
- Contribuer à la planification de la capacité, aux mises à niveau des systèmes et aux projets TI.
- Offrir du soutien de deuxième et de troisième niveau et participer à la rotation de garde, au besoin.

Conformité TI

- Appliquer et promouvoir les meilleures pratiques de sécurité et d'administration pour les serveurs, les bases de données et les applications.
- Soutenir les audits internes et externes et veiller au respect des politiques de l'entreprise.

Exigences du poste

- Minimum 5 ans d'expérience comme administrateur(trice) de systèmes ou dans un rôle similaire.
- Connaissance approfondie et expérience pratique de l'administration de Microsoft SQL Server, notamment l'optimisation de la performance, la sauvegarde et la restauration, et la haute disponibilité.
- Expérience pratique de l'administration de SAP [version / module à confirmer avec le gestionnaire].
- Bonne connaissance de Windows Server et des environnements virtualisés (VMware ou Hyper-V).
- Excellentes capacités de résolution de problèmes et d'analyse.
- Capacité à communiquer clairement avec des collègues techniques et non techniques.
- Autonomie, capacité à gérer les priorités et à mener plusieurs tâches de front.

Atout

- Baccalauréat en informatique, en technologies de l'information ou dans un domaine connexe, ou diplôme pertinent en TI.
- Expérience avec l'EDI (échange de données informatisé) : configuration, surveillance et dépannage des transactions EDI avec les clients et les fournisseurs.
- Expérience dans le secteur industriel ou manufacturier.
- Certifications pertinentes (ex. : Microsoft Certified, certifications SAP).

Position Summary

Tootsi Impex is looking for an experienced Systems Administrator to manage, maintain, and optimize its enterprise systems, primarily Microsoft SQL Server and SAP. The successful candidate will be responsible for ensuring the availability, security, and performance of systems that are critical to business operations. This position works closely with the Operations, Finance, and Supply Chain teams to support day-to-day business processes.

Key Responsibilities

SQL Server Administration

- Install, configure, upgrade, and maintain Microsoft SQL Server instances across production, test, and development environments.
- Monitor database performance, optimize queries and indexes, and troubleshoot bottlenecks.
- Design, implement, and regularly test backup, restore, and disaster recovery strategies.
- Manage high-availability solutions such as Always On Availability Groups, failover clustering, or transaction log shipping.
- Implement database security, including user access, roles, permissions, and auditing.
- Develop and maintain SQL scripts, stored procedures, scheduled jobs, and SSRS reports.

SAP Administration and Support

- Administer and support SAP environments, including installations, upgrades, patches, and add-ons.
- Manage SAP users, authorizations, and licenses.
- Monitor system health, background jobs, and interfaces, and troubleshoot database-related issues affecting SAP.
- Collaborate with users and functional consultants to resolve issues and implement system changes.
- Support integrations between SAP and other business applications.

IT Operations

- Administer Windows Server environments hosting SQL Server and SAP, including virtualized environments (VMware or Hyper-V).

- Apply operating system and application patches in accordance with change management procedures.
- Maintain up-to-date system documentation, standard operating procedures, and configuration records.
- Contribute to capacity planning, system upgrades, and IT projects.
- Provide Level 2 and Level 3 support and participate in an on-call rotation, as required.

IT Compliance

- Apply and promote security and administration best practices for servers, databases, and applications.
- Support internal and external audits and ensure compliance with company policies.

Job Requirements

- Minimum of 5 years of experience as a Systems Administrator or in a similar role.
- Strong knowledge and hands-on experience administering Microsoft SQL Server, including performance optimization, backup and recovery, and high availability.
- Hands-on experience administering SAP [version/module to be confirmed with the manager].
- Good knowledge of Windows Server and virtualized environments (VMware or Hyper-V).
- Excellent problem-solving and analytical skills.
- Ability to communicate clearly with both technical and non-technical colleagues.
- Self-motivated, with strong prioritization skills and the ability to manage multiple tasks simultaneously.

Assets

- Bachelor's degree in Computer Science, Information Technology, or a related field, or a relevant IT diploma.
- Experience with EDI (Electronic Data Interchange), including the configuration, monitoring, and troubleshooting of EDI transactions with customers and suppliers.
- Experience in the industrial or manufacturing sector.
- Relevant certifications (e.g., Microsoft Certified, SAP certifications).



Supplier of unique and
innovative bulk foods

Fournisseur d'aliments en vrac
uniques et innovants



514-381-9790 • 1-888-505-7028 • tootsi.com
8800, Henri-Bourassa O., Montréal (Québec) H4S 1P4