

## **Directeur de l'Assurance Qualité (AQ)**

Le **Directeur de l'assurance qualité** s'assure que toutes les exigences externes et internes sont remplies avant que nos produits atteignent nos clients. Il/elle sera responsable d'AQ dans nos trois sites, y compris toutes les procédures d'inspection et les extrants pour identifier les erreurs ou les problèmes de non-conformité. Relevant du Président, le candidat idéal est un professionnel hautement organisé, fiable et compétent dont l'approbation sera nécessaire pour la continuité des activités de l'entreprise. L'objectif est d'assurer la qualité élevée de nos opérations et services en vue du succès à long terme de notre entreprise.

### **Responsabilités**

- Concevoir des procédures pour inspecter et signaler les problèmes de qualité en veillant à ce que toutes les normes légales et tous les programmes d'audit soient respectés
- Diriger et communiquer avec les agents d'assurance qualité externes au cours des inspections sur site
- Surveiller toutes les opérations qui affectent la qualité
- Superviser, encadrer une équipe d'AQ et guider la direction, les inspecteurs et les autres membres du personnel
- Assurer la fiabilité et la constance de la production en vérifiant les processus ainsi que les extrants
- Évaluer les exigences, demandes et requêtes des clients et s'assurer qu'elles sont satisfaites
- Faciliter des solutions proactives par la collecte et l'analyse des données de qualité
- Examiner les normes actuelles et les politiques
- Examiner, développer et mettre à jour le matériel de formation des employés
- Tenir des registres des rapports de qualité, des analyses statistiques ainsi que la documentation pertinente
- Participer activement à divers projets organisationnels et activités

## **Exigences**

- Baccalauréat en sciences, en administration des affaires ou dans un domaine pertinent
- Praticien SQF, HACCP et certification du contrôle de qualité est un avantage important
- Expérience avérée de 5 ans en tant que responsable de l'assurance qualité ou rôle similaire
- Expérience acquise dans l'industrie alimentaire ou pharmaceutique est requise
- Connaissance approfondie des méthodes d'assurance de la qualité et des normes
- Maîtrise de l'anglais et du français, oral et écrit
- Connaissances des « ERP », systèmes, bases de données et MS Office
- Excellentes aptitudes numériques et la compréhension de l'analyse des données / méthodes statistiques
- Habileté pour la communication et la présentation
- Attention aux détails et une approche axée sur les résultats
- Excellentes aptitudes organisationnelles et des compétences en gestion de projets et de ressources
- Permis de conduire valide

**Exigences physiques :** mobilité, utilisation régulière d'un téléphone et d'un ordinateur (courriels), audition et vision normales, capacité de tirer et de lever des charges pouvant atteindre 11,5 kg (25 lb) pour déplacer au besoin de l'équipement dans l'usine et l'entrepôt.

## **Manager of Quality Assurance**

The **Manager of Quality Assurance** ensures that all external and internal requirements are met before our product reaches our customers. He/she will be responsible for QA at our 3 sites including all inspection procedures and outputs to identify mistakes or non-conformity issues. Reporting to the President, the ideal candidate is a highly organized, reliable and competent professional whose approval will be necessary for the continuation of a business life cycle. The goal is to assure the high quality of our operations and services aiming to the long-term success of our business.

## **Responsibilities**

- Devise procedures to inspect and report quality issues ensuring that all legal standards and audit programs are met
- Lead and communicate with external quality assurance officers during on-site inspections
- Monitor all operations that affect quality
- Supervise, mentor a QA team and guide Management, inspectors and other staff
- Assure the reliability and consistency of production by checking processes and final output
- Appraise customers' requirements, demands and requisitions and make sure they are satisfied
- Facilitate proactive solutions by collecting and analyzing quality data
- Review current standards and policies
- Review, develop and update employee training material
- Keep records of quality reports, statistical reviews and relevant documentation
- Participate actively in various organizational projects and activities

## **Requirements**

- Bachelor's degree in science, business administration or relevant field
- SQF Practitioner, HACCP and Certification of quality control is a strong advantage
- Proven experience of 5 years as a quality assurance manager or relevant role
- Experience acquired in the Food or Pharma industry is required
- Thorough knowledge of methodologies of quality assurance and standards
- Proficiency in English and French, oral and written
- Proficiency of ERP, systems, databases and MS Office
- Excellent numerical skills and understanding of data analysis/statistical methods
- Superior communication and presentation skills
- Great attention to detail and a results-driven approach
- Excellent organizational and project and resource management abilities
- Valid driver's license

**Physical Requirements:** physical mobility, regular use of phone and email, hearing and vision within normal ranges, must be able to pull, lift to 25 lbs for moving equipment on occasion around the plant and warehouse